

## 一色地域文化広場公式 SNS アカウント運用ガイドライン

### 1 目的

一色地域文化広場公式 SNS アカウントは、SNS ツール「LINE」や「Twitter」「Facebook」「Youtube」「Instagram」「stand.fm」「TikTok」を使って、事業や市政に関する情報等を市内外へ広く発信することを目的とします。

### 2 公式アカウント名

Twitter @isshikikosodate (一色子育てプラザ)

Facebook @isshikiccp (一色地域文化広場)

LINE @524ncqfy (子育て・多世代交流プラザ)

Instagram @isshikikosodateplaza (一色子育てプラザ)

Instagram @isshiki\_community (一色地域文化広場)

Youtube (子育て・多世代交流プラザ)

stand.fm ぷらじお(子育て・多世代交流プラザ)

TikTok @kosodateplaza(子育て多世代交流プラザ)

### 3 監督者

監督者は、一色地域文化広場の各施設所管課長とし、関係する SNS の投稿を定期的に確認して、指導する。

- ・子育て・多世代交流プラザ 家庭児童支援課長
- ・一色町公民館・一色地域交流センター 生涯学習課長
- ・一色学びの館 図書館長、文化財課長

### 4 運用責任者

指定管理者である株式会社エムアイシーグループが配置する一色地域文化広場の包括管理施設責任者

### 5 運用者

一色地域文化広場の各館の職員

### 6 運用時間

一色地域文化広場の開館日・開館時間に運用することとします。ただし、災害時や緊急連絡等で運用責任者が必要と認めた場合にはこの限りではありません。

### 7 発信内容

次の情報を発信します。

- (1) 自主事業等の告知や開催及び報告
- (2) 当アカウント以外の事業共催者などが、ソーシャルメディア上で発信した情報  
※一色地域文化広場に関係のある内容のものに限る
- (3) 一色地域文化広場ホームページに公開された情報
- (4) その他運用責任者が必要と認めた情報

## 8 発信内容の確認体制

運用責任者は、発信者と発信者以外の職員(館長もしくは副館長)の2名以上で発信内容を確認する体制を執ることとします。

## 9 誤った情報を発信した際の対応

発信した内容に誤りなどがある場合には、誤りの内容を明確にして、再度の情報発信で誠意を込め、正しい情報を発信します。

## 10 投稿等への回答

内容に留意しながら、適切な対応を行うこととする。ただし、全ての投稿等に対して行うことを保証するものではありません。

## 11 禁止事項

当アカウントの利用に際して、次に掲げる行為は禁止とします。

- (1) 法令に違反し、または違反する恐れのある行為
- (2) 公序良俗に反する行為
- (3) 特定の個人、団体等を誹謗中傷する行為
- (4) 政治活動又は宗教活動を目的とする行為
- (5) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長する行為
- (6) 本人の承諾なく個人情報や特定、開示、漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する行為
- (7) 虚偽、事実と異なる内容、真偽の確認できない噂などを掲載する行為
- (8) 有害なプログラム等を送信する行為
- (9) 上記(1)~(8)の内容を含むホームページ等へ誘導する行為
- (10) その他、運用責任者が不適切と判断した行為

## 12 免責事項

- (1) 当アカウントの掲載情報すべての正確性、安全性、有効性等を完全に保証するものではありません。

- (2) 掲載された情報を利用又は信用したために、当アカウントの利用者や第三者が被った被害について一切の責任を負いません。
- (3) 当アカウントの利用者及び第三者間のトラブルについて一切の責任を負いません。
- (4) 当方針については予告なく変更することがあります。
- (5) 当アカウントの掲載情報について、予告なく削除又は変更することがあります。
- (6) 当アカウントのサービスの運用を予告なく中止することがあります。

### 13 個人情報の取り扱い

#### (1)個人情報の定義

個人情報とは、氏名、住所、電話番号、メールアドレスなど、特定の個人を識別することができる、又は他の情報と照合することにより特定の個人を識別することができる情報をいいます。

#### (2)個人情報の収集

個人情報を収集する場合は、個人情報を取り扱う業務の名称、目的、内容、収集の法的根拠、個人情報管理責任者が必要と認める事項を明示し、利用される方が目的、内容を理解されたうえで入力、送信をしていただくものとし、収集する個人情報は業務の目的を達成するために必要な最小限の範囲内にとどめます。

なお、法令又は条例等の規定により、ご本人から申請行為その他これに類する行為がされる場合は、上記の明示は行いません。

#### (3)個人情報の利用

収集した個人情報は、あらかじめ明示した当該個人情報を取り扱う業務の目的の範囲内で適正に利用します。

また、法令に特別の定めのあるとき又は正当な行政執行に関連のあるときを除き、業務の目的以外の利用は行いません。

#### (4)個人情報の管理

収集した個人情報を適正に管理するため、個人情報管理責任者を置き、個人情報を取り扱う業務を所管する館長を充てます。

個人情報管理責任者は、収集した個人情報の保管等の状況を点検することにより個人情報を正確で最新の状態に保つとともに、個人情報の外部への漏えい、改ざん、滅失、き損その他の事故を未然に防止するため、所属職員に対する指導、監督等を行います。

個人情報を保管する必要がなくなった場合は、速やかに廃棄又は消去します。

#### (5)個人情報に関する相談

閲覧者等からの個人情報に関する相談は、各施設及び各施設所管課に問い合わせてください。

#### (6)適用範囲

この取り扱いは「一色地域文化広場公式 SNS アカウント」についてのみ適用します。

ガイドライン制定日 令和2年10月1日

改正日 令和4年4月1日